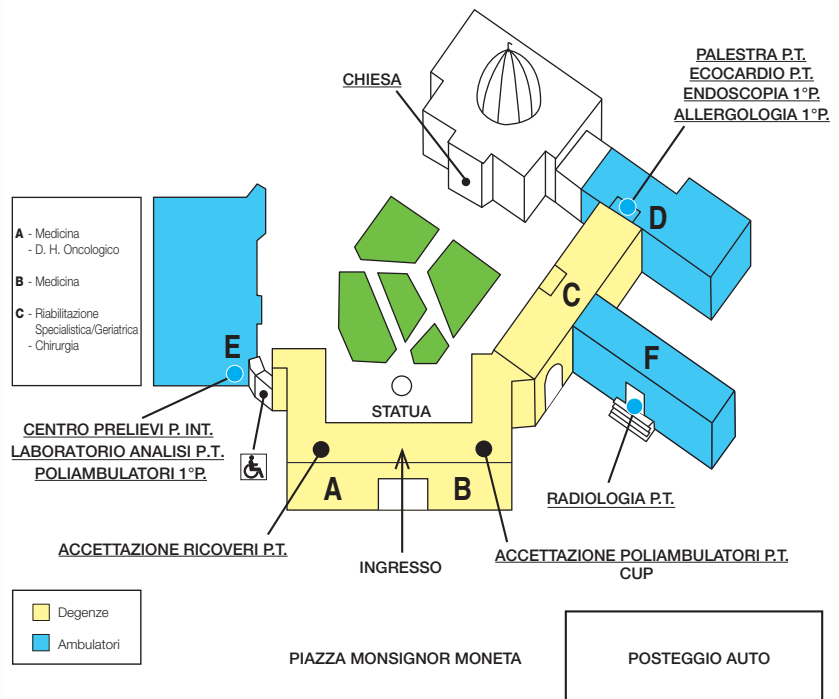


# Casa di Cura Ambrosiana

## CARTA DEI SERVIZI

*Un aiuto per utilizzare al meglio  
i nostri servizi.*



CASA DI CURA AMBROSIANA S.p.A  
ISTITUTO SACRA FAMIGLIA  
Piazza Mons. Moneta, 1  
20090 Cesano Boscone  
MILANO

## La nostra Missione

In Casa di Cura Ambrosiana i medici prendono in carico il paziente in tutte le fasi della degenza, collaborando con il medico di famiglia. Lo scopo del loro operato è di fondere quotidianamente l'efficienza tecnica ospedaliera alla salvaguardia del rapporto umano, nell'assoluto rispetto della personalità del malato.

L'assistenza è affidata a équipe stabili di medici ed infermieri impegnati nella cura e nella tutela di ciascun paziente.

## Storia

La **Casa di Cura Ambrosiana** viene fondata da un gruppo di benefattori dell'**Istituto Sacra Famiglia** e inizia la sua attività nel 1967 a Cesano Boscone (MI), con l'obiettivo di rispondere alle esigenze medico-chirurgiche di pazienti portatori di handicap ospiti dello stesso Istituto. La struttura, inizialmente sanitaria con lunga esperienza di ricovero di pazienti portatori di handicap fisici e psichici gravi, si è poi notevolmente ampliata nella dimensione e nelle competenze, ponendosi al completo servizio dell'eterogenea utenza della zona. La struttura fa riferimento all'ASL Milano 1 di Legnano (MI).

## Modalità di accesso

### Ricovero

Al momento del ricovero è necessario avere con sé:

- la prescrizione medica (del Medico di Medicina Generale o dell'Ospedale di provenienza);
- la tessera sanitaria rilasciata dalla ASL, o un documento di identità e il tesserino del codice fiscale;
- la documentazione inerente eventuali ricoveri precedenti e cure in corso.

Per i cittadini non italiani:

- se appartenenti alla Comunità Europea è necessario il Modello E111 con autentica da parte dell'ASL;
- se non appartenenti alla Comunità Europea è necessario rivolgersi agli uffici della ASL di competenza.

### Ambulatori

Il giorno in cui è stata fissata la prestazione, il paziente, con la prescrizione del medico di base, si dovrà recare, con debito anticipo rispetto all'orario di visita, agli sportelli per il pagamento della prestazione o del ticket.

**E' indispensabile esibire SEMPRE il proprio codice fiscale o la tessera sanitaria (versione informatizzata).**

## Direzione Sanitaria

La Direzione Sanitaria è affidata al Prof. Fabrizio Pregliasco, che riceve tutti i giorni su appuntamento.

## RICOVERI

La Casa di Cura Ambrosiana è dotata di 137 posti letto di degenza ordinaria, di cui 9 di Day Hospital, tutti accreditati presso il Servizio Sanitario Nazionale e suddivisi in:

**Dipartimento di Riabilitazione**, che comprende

- Unità Operativa di Riabilitazione Specialistica (cardiologica e motoria),
- Unità Operativa di Riabilitazione Generale Geriatrica e
- Unità Operativa di Riabilitazione di Mantenimento;

**Dipartimento di Medicina e Oncologia** e relativo Day Hospital;

**Dipartimento di Chirurgia** con relativo Day Hospital, UU.OO. di Chirurgia a Bassa Complessità e con un rinnovato blocco operatorio;

Ogni Unità Operativa dispone di camere singole, a due o a tre letti con televisione, bagno e con la possibilità di richiedere l'uso del telefono (a pagamento). Ogni degente deve essere munito di biancheria personale.

La Casa di Cura Ambrosiana non si assume responsabilità per eventuali furti e smarrimenti. Si sconsiglia di portare con sé oggetti preziosi ed elevate somme di denaro. Gli spazi della struttura sono sottoposti a videosorveglianza.

## Accettazione Ricoveri

L'accettazione di ricovero viene effettuata agli sportelli dell'Ufficio Accettazione Ricoveri da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.30.

## Orario dei pasti

prima colazione ore 8.00 - pranzo ore 12.00 - piccola merenda ore 16.00 - cena ore 18.00

**IN TUTTI GLI AMBIENTI DELLA CASA DI CURA AMBROSIANA È SEVERAMENTE VIETATO FUMARE.  
I TRASGRESSORI SARANNO SANZIONATI, COME PREVISTO DALLE NORME DI LEGGE VIGENTI.**

## Norme per i visitatori

E' consentito l'accesso in Casa di Cura Ambrosiana a un numero limitato di visitatori per degente.

Si consiglia di limitare l'accesso ai luoghi di degenza ai bambini e alle bambine di età inferiore ai 10 anni.

Prima di mobilizzare dal letto o dalla carrozzina i degenti, è necessario consultare il/la Caposala, o gli/le infermieri/e in servizio, riguardo alle opportune cautele utili a ridurre al minimo il rischio di possibili cadute e traumi.

Per non alterare la dieta, si raccomanda di non portare ai degenti cibi o bevande provenienti dall'esterno della struttura.

## Orari visite

lunedì - venerdì	dalle ore 16.00 alle 17.00 dalle ore 18.30 alle 19.30	sabato e giorni festivi	dalle ore 11.00 alle 12.00 dalle ore 15.30 alle 17.30
------------------	--	----------------------------	--

Per accedere ai luoghi di degenza fuori dagli orari di visita, è necessario esibire uno speciale permesso rilasciato dal Caposala.

Si sottolinea che le limitazioni agli orari di visita sono attuate a salvaguardia delle esigenze dei pazienti e determinate dalla necessità di provvedere alle attività mediche, infermieristiche e igieniche di reparto.

## Visite mediche

Per assicurare la riservatezza e l'igiene durante le visite mediche i visitatori presenti dovranno allontanarsi dalle camere di degenza. I pazienti sono invitati ad attendere la visita rimanendo a letto.

## Informazioni mediche

La Casa di Cura Ambrosiana ritiene proprio dovere garantire a ciascun paziente informazione sanitaria e opportuni programmi terapeutici.

I Medici sono disponibili a fornire ai pazienti e ai familiari da essi delegati tutte le informazioni sullo stato di salute, sulle cure e sugli esami prescritti.

Il Caposala, su richiesta, indicherà gli orari di ricevimento dei Medici di Reparto. Non vengono rilasciate telefonicamente informazioni relative lo stato di salute dei degenti.

## Cartella clinica

Dalla data di dimissione il degente, o chi ne detiene delega, può richiedere copia della cartella clinica, previo pagamento.

## Assistente sociale

In struttura è presente un'Assistente Sociale che riceve i pazienti e i familiari su appuntamento. Per informazioni rivolgersi ai Caposala delle Unità Operative.

## Organizzazione di volontariato

All'interno della Casa di Cura è presente e opera l'Associazione di Volontariato Unione Samaritana (nei reparti di Riabilitazione Generale-Geriatria e di Riabilitazione Specialistica).

## Funzioni religiose

*Nella Chiesa centrale si celebrano le S.S. Messe nei seguenti orari:*

- giorni feriali: ore 6:45 - 18:00
- giorni festivi: ore 7:45 - 10:00

*In Casa di Cura, la Funzione religiosa si celebra:*

- domenica e festivi: ore 9:00

La presenza di un Ministro di Culto non cattolico potrà essere richiesta al momento del ricovero.

## Raccolta differenziata

Si raccomanda vivamente di utilizzare gli appositi contenitori nelle sale soggiorno e nei punti ristoro, per

- giornali/carta • bottiglie di plastica • lattine

**IN TUTTI GLI AMBIENTI DELLA CASA DI CURA AMBROSIANA È SEVERAMENTE VIETATO FUMARE.  
I TRASGRESSORI SARANNO SANZIONATI, COME PREVISTO DALLE NORME DI LEGGE VIGENTI.**

## **Tutela norme antinfortunistiche antincendio e sicurezza**

In ottemperanza al D.L. 81/08 e successive modifiche, il personale della Casa di Cura è addestrato a intervenire per tutelare la sicurezza dei degenti e proteggere dagli incendi. Ogni reparto dispone di norme antincendio da attuare in caso di necessità, con indicazioni delle vie di fuga.

## **Tutela dei dati personali**

Ai sensi della Legge 196/2003, la Casa di Cura Ambrosiana garantisce il rispetto delle norme di riservatezza cui sono sottoposti i destinatari della prestazione sanitaria.

## **Questionario di gradimento dei servizi offerti**

Tutti i pazienti sono invitati a collaborare per il continuo miglioramento della Casa di Cura Ambrosiana compilando gli appositi questionari, somministrati al momento del ricovero o della prestazione ambulatoriale.

## **Relazioni con il pubblico**

Il Responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico è disponibile per fornire informazioni e assistenza ogni mattina nei giorni feriali.

## **Servizio farmacia**

La Casa di Cura Ambrosiana è dotata di un servizio interno di Farmacia.

## **Alimentazione**

L'alimentazione costituisce una parte essenziale della cura medica; per questo motivo lo staff di reparto stabilisce una dieta appropriata alle esigenze dei pazienti.

Per evitare di assumere alimenti e bevande non compatibili con la cura in corso, si consiglia di non consumare alimenti non somministrati in reparto (provenienti dall'esterno della struttura), senza avere preventivamente consultato il Medico o il Caposala.

Se, per motivi culturali o religiosi, alcuni cibi offerti dalla Casa di Cura non potessero essere assunti dal degente, sarà sufficiente concordare la loro sostituzione con il personale sanitario di reparto.

## **Servizi integrativi**

### ***Bevande e Servizio bar***

Su ogni piano sono disponibili distributori automatici di bevande calde e fredde. I degenti sono pregati di consultare il personale in servizio sull'opportunità dell'assunzione di tali bevande.

All'interno del complesso di Istituto Sacra Famiglia/Casa di Cura Ambrosiana è disponibile un Punto Ristoro, aperto al pubblico, che offre un servizio di Ristorante e un servizio Bar.

Il Punto Ristoro osserva i seguenti turni di servizio: apertura da lunedì a domenica dalle ore 7.00 alle ore 18.00.

### ***Giornali e riviste***

Giornali e riviste si possono acquistare tutte le mattine direttamente nei reparti di degenza.

### ***Parrucchiere***

E' disponibile un servizio di parrucchiere (a pagamento) per uomo e donna su richiesta e previa prenotazione. Per informazioni rivolgersi ai Caposala.

### ***Servizio navetta***

E' disponibile un servizio navetta gratuito dal lunedì al venerdì non festivi dalle ore 15.30 alle ore 17.00. Il tragitto effettuato è Casa di Cura Ambrosiana - MM1 Bisceglie e MM1 Bisceglie (lato via Parri) - Casa di Cura Ambrosiana.

## **AMBULATORI**

### ***La Casa di Cura Ambrosiana eroga servizi***

- accreditati dal SSN (Servizio Sanitario Nazionale);
- in libera professione;
- convenzioni speciali.

**IN TUTTI GLI AMBIENTI DELLA CASA DI CURA AMBROSIANA È SEVERAMENTE VIETATO FUMARE.  
I TRASGRESSORI SARANNO SANZIONATI, COME PREVISTO DALLE NORME DI LEGGE VIGENTI.**

## Prenotazioni

Al fine di rendere un migliore servizio all'utente, le prenotazioni possono essere effettuate da lunedì a venerdì:

- direttamente agli sportelli dell'accettazione dalle ore 09:00 alle ore 17:00;
- direttamente agli sportelli dell'accettazione dalle ore 08:00 alle ore 18:00 (per privati);
- **telefonticamente** dalle ore 9:00 alle ore 17.00, al numero **02.458761**;
- **via Fax al numero 02.4500706 o e-mail** (per quest'ultimo si visiti il sito [www.ambrosianacdc.it](http://www.ambrosianacdc.it), voce "prenotazioni")

## Accettazioni

Le accettazioni possono essere effettuate direttamente agli sportelli dell'accettazione da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00 (dalle ore 08.00 alle ore 18.00 per privati).

Il giorno in cui è stata fissata la prestazione, il paziente anche esente, con la prescrizione del medico di base, si dovrà recare, con debito anticipo rispetto all'orario di visita, agli sportelli per il pagamento della prestazione o del ticket. E' indispensabile esibire SEMPRE la carta regionale dei servizi.

## Esenzioni

I pazienti che godono dell'esenzione dal ticket possono:

- prenotare le prestazioni allo sportello, documentando con la relativa certificazione ASL il diritto all'esenzione e, il giorno dell'appuntamento, presentarsi direttamente in ambulatorio per effettuare la visita;
- prenotare le prestazioni al telefono: a seguito della prenotazione telefonica sarà necessario effettuare l'accettazione presso gli sportelli, documentando con la certificazione ASL il diritto all'esenzione e, il giorno dell'appuntamento, ricevere la prestazione prevista.

## Elimina code

Chi, recatosi in Accettazione Poliambulatori, abbia premura e non voglia fare coda può:

- fotocopiare la propria impegnativa (la fotocopiatrice si trova a fianco degli sportelli del CUP),
- scrivere sul retro della copia il proprio numero di cellulare o di telefono fisso,
- inserire la fotocopia nel contenitore posto vicino alla fotocopiatrice,
- un'impiegata, in tempi brevi, contatterà telefonicamente ciascun utente che abbia seguito tale procedura per fissare l'appuntamento.

Il sistema è attivo da lunedì a venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 17.00.

## Annullamento di una prenotazione

Per annullare un appuntamento precedentemente prenotato, si prega di contattare il numero 02.458761 (seguendo la voce guida: tasto 5. A seguire premere: 1 per appuntamenti radiologici e 2 per altri appuntamenti). Il servizio è attivo dalle ore 9.00 alle ore 17.00.

## Ritiro Referti

Il referto dell'esame strumentale verrà consegnato alla fine della prestazione o in data comunicata all'accettazione. Il referto è personale. Qualora il diretto interessato affidi a terzi il ritiro del referto, il delegato dovrà esibire il foglio di ritiro compilato anche nell'area DELEGA, insieme a un proprio documento di identità e a un documento di identità del delegante.

## ORARIO RITIRO REFERTI

Dalle ore 10:00 alle ore 17:00 **presso il CUP** (Centro Unico Prenotazioni) e dalle ore 17.00 alle ore 18.00 **presso l'Ufficio Accettazione Ricoveri**.

**Gli esiti degli esami istologici si ritirano da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00** presso il CUP, esibendo l'impegnativa.

**Le radiografie si ritirano presso il Servizio di Radiologia da lunedì a venerdì ore 11.00-13.00 / 14.00-17.00.**

## Esami Radiologici

Gli esami radiologici si prenotano presso il Servizio di Radiologia da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 (sia allo sportello sia telefonicamente al numero 02.458761, seguendo la voce guida: tasto 1).

Le accettazioni di esami radiologici si effettuano presso il servizio di radiologia da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.20.

**IN TUTTI GLI AMBIENTI DELLA CASA DI CURA AMBROSIANA È SEVERAMENTE VIETATO FUMARE.  
I TRASGRESSORI SARANNO SANZIONATI, COME PREVISTO DALLE NORME DI LEGGE VIGENTI.**

## Prelievi Ematochimici

I prelievi ematochimici vengono effettuati dal lunedì al sabato dalle ore 8:00 alle ore 10:00, senza prenotazione.

L'accettazione degli esami ematochimici si effettua al punto prelievi.

In tutti gli ambienti della Casa di Cura Ambrosiana è severamente vietato fumare.

I trasgressori saranno sanzionati, come previsto dalle norme di legge vigenti.

## Numeri utili:

**Centralino:** 02.458761

**Prenotazioni Ambulatori:** 02.458761

**Prenotazioni Ricoveri:** 02.45876200 - 02.45876258

**Ufficio Personale:** 02.45876261 - [personale@ambrosianacdc.it](mailto:personale@ambrosianacdc.it)

**Servizi Tecnici:** 02.45876531 - [uff.tecnico@ambrosianacdc.it](mailto:uff.tecnico@ambrosianacdc.it)

**Segreteria Direzione Sanitaria:** 02.45876392 - [drs@ambrosianacdc.it](mailto:drs@ambrosianacdc.it)

**Centro di Allergologia:** 02.45876607 - 02.45876609 - [allergologia@ambrosianacdc.it](mailto:allergologia@ambrosianacdc.it)

**Centro di Senologia:** 02.45876664

**Servizio di Radiologia:** 02.45876664 - 02.45876792 - [ambrosiana@fora.it](mailto:ambrosiana@fora.it)

**Servizio Sociale:** 02.45876325 - [ass.sociale@ambrosianacdc.it](mailto:ass.sociale@ambrosianacdc.it)

**Ufficio Relazioni con il Pubblico:** 02.45876533 - [comunicazioni@ambrosianacdc.it](mailto:comunicazioni@ambrosianacdc.it)

**Fax:** 02.4500706

**Sito internet:** [www.ambrosianacdc.it](http://www.ambrosianacdc.it)

## Le Unità Operative sono:

### U.O. CHIRURGIA GENERALE

Il Primario e i Medici di Unità Operativa ricevono i familiari tutte le mattine feriali dalle ore 8.00 alle ore 8.30, previo accordo con la Caposala.

L'assistenza ai pazienti ricoverati è consentita a un solo familiare e solo per i pazienti che ne abbiano necessità, previa accordi con il Caposala.

Interno: 02.45876590 - 6591

Mail: [chirurgia@ambrosianacdc.it](mailto:chirurgia@ambrosianacdc.it)

### U.O. MEDICINA GENERALE

Il Primario di Unità Operativa riceve i familiari previo accordo con la Caposala.

I Medici dell'Unità Operativa ricevono dal lunedì al venerdì dalle ore 12:00 alle ore 13:00.

Mail: [medicina@ambrosianacdc.it](mailto:medicina@ambrosianacdc.it)

### D.H. ONCOLOGIA

Il Primario e i Medici dell'Unità Operativa ricevono i familiari previo accordo con la Caposala.

Mail: [oncologia@ambrosianacdc.it](mailto:oncologia@ambrosianacdc.it)

## DIPARTIMENTO DI RIABILITAZIONE

### U.O. RIABILITAZIONE SPECIALISTICA

Il Primario dell'Unità Operativa riceve i familiari su appuntamento. I Medici dell'Unità Operativa ricevono dal lunedì al venerdì dalle 11:30 alle ore 13:00.

L'Unità Operativa si avvale, per le prestazioni riabilitative, di un'attrezzata palestra e di qualificati tecnici della Riabilitazione.

Mail: [riabilitazione@ambrosianacdc.it](mailto:riabilitazione@ambrosianacdc.it)

### U.O. RIABILITAZIONE GENERALE GERIATRICA

Il Primario dell'Unità Operativa riceve i familiari su appuntamento. I Medici dell'Unità Operativa ricevono tutti i giorni feriali dalle ore 12:00 alle ore 13:00.

Il Medico Fisiatra riceve i familiari su appuntamento, da lunedì a venerdì presso la Palestra interna, dalle ore 14.00 alle ore 15.00

Mail: [rgg@ambrosianacdc.it](mailto:rgg@ambrosianacdc.it)

**IN TUTTI GLI AMBIENTI DELLA CASA DI CURA AMBROSIANA È SEVERAMENTE VIETATO FUMARE.  
I TRASGRESSORI SARANNO SANZIONATI, COME PREVISTO DALLE NORME DI LEGGE VIGENTI.**

## **Le Prestazioni Ambulatoriali**

Agopuntura  
Andrologia  
Anestesiologia  
Cardiologia  
Chirurgia Apparato Digerente e Mininvasiva  
Chirurgia Generale  
Chirurgia Plastica Ricostruttiva  
Chirurgia Proctologica  
Chirurgia Ulcere e Piede Diabetico  
Chirurgia Vascolare  
Dermatologia  
Diabetologia  
Dietologia  
E.E.G.  
Endocrinologia  
Fisiatria  
Gastroenterologia  
Geriatrics  
Mesoterapia  
Neurologia  
Oculistica  
Omeopatia  
Oncologia Medica  
Ortopedia  
Ostetricia-Ginecologia  
Otorinolaringoiatria  
Psichiatria e Disturbi dell'Alimentazione  
Psicologia  
Pneumologia  
Senologia  
Terapia del Dolore  
Urologia

## **Servizi Speciali di Diagnosi e Cura**

Laboratorio Analisi Cliniche  
Radiologia (Ortopantomografia, Mammografia e TAC) – RNM (di prossima apertura)  
Ecocolordoppler  
Centro di Cardiologia (Ecocardiografia, Test Ergometrico, E.C.G., Holter Pressorio e Cardiologico)  
Servizio di Endoscopia Digestiva  
Servizio di Allergologia  
Servizi Riabilitativi

## **I Centri Specialistici**

Centro di Chirurgia Mininvasiva Laparoscopica  
Centro di Patologia Ano-Rettale  
Centro di Allergologia  
Centro di Senologia  
Centro Scopenso Cardiaco

**IN TUTTI GLI AMBIENTI DELLA CASA DI CURA AMBROSIANA È SEVERAMENTE VIETATO FUMARE.  
I TRASGRESSORI SARANNO SANZIONATI, COME PREVISTO DALLE NORME DI LEGGE VIGENTI.**

## Come raggiungerci

Metropolitana linea 1 rossa, fermata Bisceglie - autobus ATM 322 per Cesano Boscone.

Autobus n° 58/ da fermata MM1 Bisceglie.

Dalla tangenziale Ovest uscita Cusago-Baggio direzione Milano, al semaforo a destra, seguire indicazioni Fondazione Sacra Famiglia – Casa di Cura Ambrosiana.

Di fronte alla Casa di Cura è disponibile un'area di parcheggio custodito.

Un servizio navetta gratuito è a disposizione dal lunedì al venerdì non festivi, dalle 15:30 alle 17:00. Il tragitto effettuato è Casa di Cura Ambrosiana - MM1 Bisceglie e MM1 Bisceglie (lato via Parri) – Casa di Cura Ambrosiana. Al bisogno, su accordo con l'Assistente Sociale, i degenti che dopo il ricovero abbiano necessità di essere riaccompagnati a casa (qualora i familiari si trovassero in difficoltà) potranno usufruire di tale servizio.

I pazienti disabili, con auto munita di apposito contrassegno, possono accedere alla Casa di Cura Ambrosiana dalla porta carraia di Via Gozzoli.



### Sito Internet:

[www.ambrosianacdc.it](http://www.ambrosianacdc.it)

### Servizio di Prenotazione On-Line:

[www.ambrosianacdc.it/prenotazioni.htm](http://www.ambrosianacdc.it/prenotazioni.htm)

**CASA DI CURA  
AMBROSIANA S.p.A**  
ISTITUTO SACRA FAMIGLIA  
Piazza Mons. Moneta, 1  
20090 Cesano Boscone  
MILANO  
Telefono 02 45 876.1