	Tipo di documento	Numero	Revisione	Data	Doc. riferimento
		Modulo	1518	06	17/11/2022	P 1

INFORMAZIONI GENERALI SULLA DEGENZA IN CHIRURGIA

Unità Operative di **CHIRURGIA**

Responsabile: Dott. Giuseppe Maione - Caposala: Inf. Anna Camoni Sada

e-mail: chirurgia@ambrosianacdc.it

Casa di Cura Ambrosiana Spa – P.zza Monsignor Moneta n° 1 – Cesano Boscone 20090 (MI)

Questo documento contiene alcune preziose informazioni, rivolte ai pazienti ricoverati e ai loro familiari, riguardanti la degenza in reparto.

Le Unità Operative

L'area chirurgica è composta dalle Unità Operative di Chirurgia Generale, Urologia, Oculistica, Ortopedia e Ginecologia, disposte al 2° piano raggiungibile dall'ingresso C del cortile centrale.

Personale

L'elenco completo dei professionisti che operano nel dipartimento è esposto nella bacheca di reparto.

Numeri di telefono

Infermeria: 02.4587.6590

Cordless: 02.4587.6591

Studio Primario: 02.4587.6257

Orario per i colloqui con i sanitari

I medici sono a disposizione dei familiari delegati, indicati al momento del ricovero sul modulo di delega sottoscritto, tutti i giorni feriali dalle ore 17,00 alle 17,45. Il Primario riceve su appuntamento oppure, in genere, il giovedì dalle 17,00 alle 17,45.

Assistente Sociale

Fare riferimento alla bacheca di reparto per visionare gli orari di ricevimento. I numeri telefonici per contattare l'Assistente Sociale sono: 02.45876325 (ufficio) – 333.3619482 (cellulare)

Visite parenti e norme per i visitatori

L'orario di accesso dei familiari per visitare i degenti è il seguente: dal lunedì alla domenica, dalle ore 17.00 alle ore 17.45. È consentito l'accesso di due familiari per paziente. I pazienti minori, disabili e anziani (over 65 anni) hanno diritto ad avere vicino un familiare anche al di fuori dell'orario di visita (LR 48/1988 e LR 4/1992): in tal caso vi preghiamo di farvi firmare l'autorizzazione formale dal Caposala e di concordare le modalità più idonee, affinché non si verifichi intralcio alle attività assistenziali e la privacy degli altri pazienti venga comunque garantita. È opportuno che i familiari si confrontino sempre con il personale di reparto prima di prestare assistenza diretta ai pazienti (mobilitazione, igiene, alimentazione, ecc), poiché alcune attività potrebbero non essere previste o possibili in relazione alle condizioni cliniche.

Nota: sulla base della pregressa esperienza pandemica Covid-19, si ricorda che gli orari e le modalità di accesso potrebbero subire variazioni in base all'andamento epidemiologico e ad eventuali indicazioni normative.

Allontanamento dal reparto

Non è consentito allontanarsi dal reparto, al fine di garantire la sorveglianza clinica e le normali attività di diagnosi e cura. In casi eccezionali è possibile valutare l'allontanamento previa valutazione e consenso dei sanitari.

Raccolta differenziata

In Casa di Cura Ambrosiana si effettua la raccolta differenziata dei rifiuti: le istruzioni sono disponibili presso i vari punti dove sono collocati i raccoglitori

Effetti personali

Al fine di agevolare l'igienizzazione quotidiana delle superfici, chiediamo ai nostri pazienti di riporre gli oggetti personali dentro il comodino e nell'armadio personale. Casa di Cura Ambrosiana non risponde di eventuali furti.

Customer satisfaction e URP



Tutti gli sforzi della nostra organizzazione sono tesi alla piena soddisfazione degli utenti. Alla fine della degenza è possibile compilare in forma anonima il questionario di "Customer Satisfaction" ed imbucarlo nelle apposite urne presenti nei reparti. L'analisi periodica ci permette di valutare e migliorare il servizio. Per casi di particolare delicatezza è possibile contattare in qualsiasi momento l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), situato negli uffici al piano terra.

Sicurezza del paziente

Gli operatori, durante la degenza, chiederanno il nome al paziente numerose volte, anche se appena fornito: ciò potrà sembrare inutile ed incomprensibile, ma non stupitevi per questo, poiché viene fatto proprio per l'identificazione sicura del paziente. È opportuno che i pazienti ed i familiari prendano visione dei poster affissi in reparto **CONSIGLI PER EVITARE LE CADUTE**, al fine di prevenire le cadute accidentali.

Servizio di parrucchiera

È attivo un servizio su prenotazione in reparto: consultare la bacheca di reparto per informazioni dettagliate. La parrucchiera si raccorda con il personale di reparto per valutare la fattibilità dei trattamenti su ogni singolo paziente (mobilitazione, prodotti, ecc).

		Tipo di documento	Numero	Revisione	Data	Doc. riferimento
		Modulo	1518	06	17/11/2022	P 1

INFORMAZIONI GENERALI SULLA DEGENZA IN CHIRURGIA

Giornali e riviste

Un servizio di vendita è effettuato quotidianamente in reparto.

Collegamenti

Per quanto riguarda i collegamenti e le informazioni stradali per accedere a Casa di Cura Ambrosiana. Fare riferimento alle informazioni esposte in bacheca di reparto. Chiedere eventualmente una stampa delle informazioni al personale.

Preparazione all'intervento chirurgico

Per una buona riuscita dell'intervento è necessaria una corretta preparazione fisica. In Casa di Cura vengono applicati protocolli specifici per ogni tipo di intervento, che richiedono la collaborazione del paziente. Tutte le indicazioni sono riportate sui moduli specifici che le sono stati consegnati. **Alcune indicazioni principali, come la TRICOTOMIA, la PULIZIA INTESTINALE e l'IGIENE PERSONALE sembrano scontate, ma riducono in modo importante il rischio di infezioni delle ferite chirurgiche.**

Il mattino del giorno dell'intervento

- L'orario stabilito per il ricovero non corrisponde all'ora dell'intervento
- Non deve avere trucco, protesi dentarie o lenti a contatto
- Oltre al normale corredo per il suo soggiorno in reparto, portare un paio di calzini bianchi per l'ingresso in sala operatoria
- Il paziente può essere accompagnato da una sola persona, che potrà fermarsi solo il giorno dell'intervento e non oltre le ore 19.30.

Dopo l'intervento

All'uscita dalla sala operatoria, sarà riportato nel Suo letto di degenza dal personale del reparto al quale sono state date precise indicazioni sulla terapia che seguirà nelle ore successive l'intervento. Dopo l'intervento rimarrà sdraiato sino a che non riacquisterà un chiaro stato di coscienza; questa posizione limita il rischio di insorgenza di nausea e vomito. La posizione successiva dipende dall'intervento subito ed i cambiamenti devono avvenire con precauzione, prestando attenzione ad eventuali drenaggi, tubi d'infusione (flebo) ecc. La prima alzata deve sempre avvenire sotto la vigilanza del personale di reparto per evitare rischi di cadute dovuti a improvvisi cali pressori.

Controllo del dolore nel post-intervento

Si crede comunemente che il dolore post-operatorio sia inevitabile e che sia necessario soffrire. Oggi invece, esistono terapie antalgiche in grado di attenuare molto il dolore, fino ad eliminarlo. Ciò consente al paziente di:

- Affrontare adeguatamente il decorso post operatorio e la convalescenza, sentendosi meglio
- Cominciare a camminare più rapidamente
- Accelerare i processi di guarigione

Durante il ricovero le verrà chiesto di dire quando sente dolore e qual è la sua intensità, su una scala di valutazione da 0 (nessuno dolore) a 10 (massimo dolore).

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- Non deve avere paura di disturbare e deve rispondere sinceramente
- Se ha dei dubbi chieda al personale medico ed infermieristico
- Le verrà praticata la terapia anti-dolorifica più indicata al suo caso, al fine di farle superare il periodo dopo l'intervento senza alcun trauma

I metodi più usati per l'analgesia post-operatoria

- Terapia endovenosa: si infondono farmaci antidolorifici in vena attraverso l'uso di flebo o pompe elastomeriche (dispositivi dotati di un palloncino, contenente farmaci, che si sgonfia gradualmente).
- Iniezioni sottocute o intramuscolari: usate solitamente per gli interventi meno invasivi e come terapia di supporto al bisogno.
- Analgesia epidurale: attraverso l'uso di un cateterino epidurale, si infondono farmaci analgesici (anestetici locali o morfiniti). Il cateterino viene inserito e posizionato a livello della colonna vertebrale lombare e dorsale tramite una puntura, in anestesia locale.

Alimentazione

La ripresa dell'alimentazione e di tutte le funzioni fisiologiche avverrà con gradualità, in base al tipo di intervento e di anestesia che Le sono stati praticati. È vietato quindi farsi portare alimenti da casa.

Dimissione

In base alle Sue condizioni generali ed al tipo di intervento subito Le verranno date indicazioni sulla dimissione ed i successivi controlli.