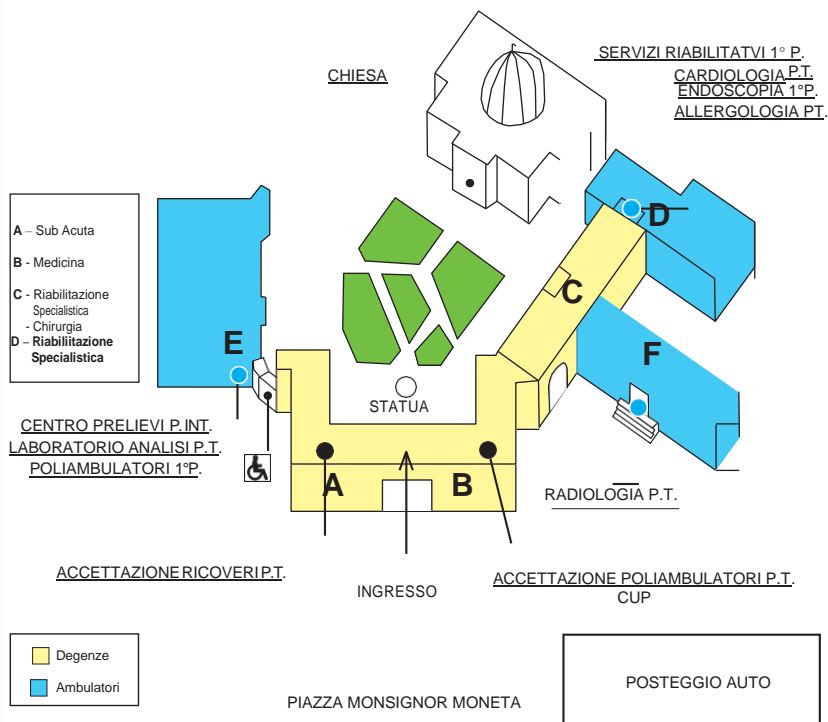


Casa di Cura Ambrosiana

CARTA DEI SERVIZI

Un aiuto per utilizzare al meglio i nostri servizi.



CASA DI CURA AMBROSIANA S.p.A

Istituto Sacra Famiglia
Piazza Mons. Moneta, 1
20090 Cesano Boscone
Milano



La nostra Missione

In Casa di Cura Ambrosiana i medici prendono in carico il paziente in tutte le fasi della degenza, collaborando con il medico di famiglia. Lo scopo del loro operato è di fondere quotidianamente l'efficienza tecnica ospedaliera alla salvaguardia del rapporto umano, nell'assoluto rispetto della personalità del malato.

L'assistenza è affidata a équipe stabili di medici ed infermieri impegnati nella cura e nella tutela di ciascun paziente.

Storia

La **Casa di Cura Ambrosiana** viene fondata da un gruppo di benefattori dell'**Istituto Sacra Famiglia** e inizia la sua attività nel 1967 a Cesano Boscone (MI), con l'obiettivo di rispondere alle esigenze medico-chirurgiche di pazienti portatori di handicap ospiti dello stesso Istituto. La struttura, inizialmente sanitaria con lunga esperienza di ricovero di pazienti portatori di handicap fisici e psichici gravi, si è poi notevolmente ampliata nella dimensione e nelle competenze, ponendosi al completo servizio dell'eterogenea utenza della zona. La struttura fa riferimento alla ATS CITTA' METROPOLITANA

Modalità di accesso

Ricovero

Al momento del ricovero è necessario avere con sé:

- la prescrizione medica (del Medico di Medicina Generale o dell'Ospedale di provenienza);
- la tessera sanitaria rilasciata dall'ufficio competente della ATS, da un documento di identità e il tesserino del codice fiscale;
- la documentazione inerente eventuali ricoveri precedenti e cure in corso.

Per i cittadini non italiani:

- se appartenenti alla Comunità Europea è necessario il Modello E111 con autentica da parte dell'ASL;
- se non appartenenti alla Comunità Europea è necessario rivolgersi agli uffici della ASL di competenza.

Ambulatori

Il giorno in cui è stata fissata la prestazione, il paziente, con la prescrizione redatta dal proprio MMG o dal medico specialista, si deve recare, non più di 15 minuti prima dell'orario di visita, agli sportelli per l'accettazione della prestazione e l'eventuale pagamento del ticket.

E' indispensabile esibire SEMPRE la propria tessera sanitaria.

Direzione Sanitaria

La Direzione Sanitaria è affidata alla dott. Carla Dotti, che riceve su appuntamento.

RICOVERI

La Casa di Cura Ambrosiana è dotata di 132 posti accreditati con il Servizio Sanitario Nazionale e suddivisi in:

- **U.O di Riabilitazione Specialistica:** cardiologica, motoria, neurologica,
- **U.O. di Medicina;**
- **U.O. di Chirurgia Generale, Ginecologica, Urologica, Ortopedica e Oculistica** con relative UU.OO. di Chirurgia a Bassa Complessità e con un rinnovato blocco operatorio;
- **U.O. di Cure Sub Acute**

Ogni Unità Operativa dispone di camere singole, a due o a tre letti con televisione e bagno. Ogni degente deve essere munito di biancheria personale.

La Casa di Cura Ambrosiana non si assume responsabilità per eventuali furti e smarrimenti. Si sconsiglia di portare con sé oggetti preziosi ed elevate somme di denaro. Gli spazi della struttura sono sottoposti a videosorveglianza.

Accettazione Ricoveri

L'accettazione di ricovero viene effettuata agli sportelli dell'Ufficio Accettazione Ricoveri da lunedì a venerdì dalle ore 7.30 alle ore 18.00.



Informazioni mediche

La Casa di Cura Ambrosiana ritiene proprio dovere garantire a ciascun paziente informazione sanitaria e opportuni programmi terapeutici.

I Medici sono disponibili a fornire ai pazienti e ai familiari da essi delegati tutte le informazioni sullo stato di salute, sulle cure e sugli esami prescritti.

Durante l'emergenza sanitaria Covid -19 è stato istituito un servizio di contatto dedicato ai familiari dei pazienti degenti. Il servizio è attivo da lunedì a venerdì, dalle ore 11 alle 14. I contatti sono: resp.infermieri@ambrosianacdc.it – 345/3618011

Visite mediche

Per assicurare la riservatezza e l'igiene durante le visite mediche i visitatori presenti dovranno allontanarsi dalle camere di degenza. I pazienti sono invitati ad attendere la visita rimanendo a letto.

Alimentazione

L'alimentazione costituisce una parte essenziale della cura medica; per questo motivo lo staff di reparto stabilisce una dieta appropriata alle esigenze dei pazienti.

Per evitare di assumere alimenti e bevande non compatibili con la cura in corso, si consiglia di non consumare alimenti non somministrati in reparto (provenienti dall'esterno della struttura), senza avere preventivamente consultato il Medico o il Caposala.

Se, per motivi culturali o religiosi, alcuni cibi offerti dalla Casa di Cura non potessero essere assunti dal degente, sarà sufficiente concordare la loro sostituzione con il personale sanitario di reparto.

Orario dei pasti

prima colazione ore 8.00 - pranzo ore 12.00 - piccola merenda ore 16.00 - cena ore 18.00

Allontanamento dal reparto

Non è consentito ai pazienti allontanarsi dal reparto, al fine di garantire la sorveglianza clinica e le normali attività di diagnosi e cura. In casi eccezionali è possibile valutare l'allontanamento previa valutazione e consenso dei sanitari.

Effetti personali

Al fine di agevolare l'igienizzazione quotidiana delle superfici, chiediamo ai nostri pazienti di riporre gli oggetti personali dentro il comodino e nell'armadio personale. Casa di Cura Ambrosiana non risponde di eventuali furti.

Sicurezza del paziente

Gli operatori, durante la degenza, chiederanno il nome al paziente numerose volte, anche se appena fornito: ciò potrà sembrare inutile ed incomprensibile, ma non stupitevi per questo, poiché viene fatto proprio per l'identificazione sicura del paziente. E' opportuno che i pazienti ed i familiari prendano visione dei poster affissi in reparto CONSIGLI PER EVITARE LE CADUTE, al fine di prevenire le cadute accidentali.

Assistente sociale

L'Assistente Sociale è presente in struttura secondo gli orari sottostanti

Lunedì: 09.30-13.30

Martedì: 09.30-13.30

Mercoledì: 09.30-13.30

Giovedì: 12.30-16.30

Venerdì: 09.30-13.30

Per un appuntamento telefonare ai numeri seguenti:

- Ufficio: 02.4587.6325

- Cellulare: 333.3619482

- Email: ass.sociale@ambrosianacdc.it



Customer satisfaction e URP

Tutti gli sforzi della nostra organizzazione sono tesi alla piena soddisfazione degli utenti. Alla fine della degenza è possibile compilare in forma anonima il questionario di “Customer Satisfaction” ed imbarcarlo nelle apposite urne presenti nei reparti. L’analisi periodica ci permette di valutare e migliorare il servizio. Per casi di particolare delicatezza è possibile contattare l’Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), situato negli uffici al piano terra, nelle giornate di martedì, mercoledì e giovedì.

Cartella clinica

Dalla data di dimissione il degente, o chi ne detiene delega, può richiedere copia della cartella clinica, previo pagamento. La produzione di copia della cartella clinica avviene a cura dello staff della Segreteria di Direzione.

Organizzazione di volontariato

All’interno della Casa di Cura è presente e opera l’Associazione di Volontariato Unione Samaritana. *L’attività dell’Unione Samaritana è sospesa fino al termine dello stato di emergenza.*

Funzioni religiose

Nella Chiesa centrale si celebrano le S.S. Messe nei seguenti orari:

- giorni feriali: ore 6:45 - 18:00
- giorni festivi: ore 7:45 - 10:00

La celebrazione delle funzioni religiose è sospesa fino al termine dello stato di emergenza.

Servizio di parrucchiera

E’ attivo un servizio su prenotazione in reparto: consultare la bacheca di reparto per informazioni dettagliate. La parrucchiera si raccorda con il personale di reparto per valutare la fattibilità dei trattamenti su ogni singolo paziente (mobilitazione, prodotti, ecc). *Il servizio è sospeso fino al termine dello stato di emergenza.*

Giornali e riviste

Un servizio di vendita è effettuato quotidianamente in reparto. *Il servizio è sospeso fino al termine dello stato di emergenza.*

Raccolta differenziata

In Casa di Cura Ambrosiana si effettua la raccolta differenziata dei rifiuti: le istruzioni sono disponibili presso i vari punti dove sono collocati i raccoglitori.

Tutela norme antinfortunistiche antincendio e sicurezza

In ottemperanza al D.L. 81/08 e successive modifiche, il personale della Casa di Cura è addestrato a intervenire per tutelare la sicurezza dei degenti e proteggere dagli incendi. Ogni reparto dispone di norme antincendio da attuare in caso di necessità, con indicazioni delle vie di fuga.

Tutela dei dati personali

Ai sensi del Regolamento UE 679/2016, Casa di Cura Ambrosiana garantisce il rispetto delle norme di riservatezza cui sono sottoposti i destinatari della prestazione sanitaria.

Servizio farmacia

La Casa di Cura Ambrosiana è dotata di un servizio interno di Farmacia.

Servizi integrativi

Bevande e Servizio bar

Su ogni piano sono disponibili distributori automatici di bevande calde e fredde. I degenti sono pregati di consultare il personale in servizio sull’opportunità dell’assunzione di tali bevande.

All’interno del complesso di Istituto Sacra Famiglia/Casa di Cura Ambrosiana è disponibile un Punto Ristoro, aperto al pubblico, che offre un servizio di Ristorante e un servizio Bar.

Il servizio è chiuso al pubblico fino al termine dello stato di emergenza.

Il Punto Ristoro osserva i seguenti turni di servizio: apertura da lunedì a domenica dalle ore 7.00 alle ore 18.00.



Servizio navetta

E' disponibile un servizio navetta gratuito dal lunedì al venerdì non festivi dalle ore 15.30 alle ore 17.00. Il tragitto effettuato è Casa di Cura Ambrosiana - MM1 Bisceglie e MM1 Bisceglie (lato via Parri) - Casa di Cura Ambrosiana. *Il servizio è sospeso al pubblico fino al termine dello stato di emergenza.*

ESAMI E VISITE AMBULATORIALI

La Casa di Cura Ambrosiana eroga servizi

- accreditati dal SSR (Servizio Sanitario Regionale);
- in libera professione;
- in convenzione con i principali fondi assicurativi

Prenotazioni

Al fine di rendere un migliore servizio all'utente, le prenotazioni di tutte le prestazioni ambulatoriali effettuabili presso la Casa di Cura Ambrosiana, possono essere effettuate da lunedì a venerdì attraverso i seguenti canali:

- Per le prenotazioni di visite ed esami ambulatoriali con il SSN è attivo il numero 02.458761 dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14 alle ore 16 oppure la mail prenotazioni@ambrosianacdc.it o whatsapp (solo messaggio) al numero 349/2234710
- Per le prenotazioni di visite ed esami ambulatoriali con Fondi e Convenzioni è attivo il numero 345.3992480 il lunedì dalle ore 14.30 alle ore 16.30, il martedì dalle ore 9 alle ore 16.30 e da mercoledì a venerdì dalle ore 8 alle ore 18; oppure la mail fondi@ambrosianacdc.it o whatsapp (solo messaggio) al numero 345.3992480
- Per visite ed esami ambulatoriali privati o agevolati è attiva la prenotazione on line accedendo al sito www.ambrosianacdc.it

Annullamento di una prenotazione

Per annullare un appuntamento precedentemente prenotato, si può contattare il numero 02/458761 e seguire l'apposita procedura per la disdetta degli appuntamenti.

Accettazioni

L'accettazione di esami e visite specialistiche si può effettuare:

- SSN e REGIME AGEVOLATO: dal lunedì al venerdì ore 7.30-18.00; sabato ore 8.00-12.00 presso il CUP CENTRALE Piano Terra
- Pazienti privati e convenzionati: dal lunedì al venerdì ore 7.30-18.00 presso l'UFFICIO RICOVERI Piano Terra
- RX, TAC, MAMMOGRAFIE E ECOGRAFIE: dal lunedì al venerdì ore 8.00-17.00 presso il SETTORE F

Documenti necessari per l'accettazione delle prestazioni con il SSN

- la richiesta su ricettario regionale del medico curante o del medico specialista
- la tessera sanitaria regionale
- un documento di identità valido
- l'eventuale documentazione attestante il diritto all'esenzione dal pagamento del ticket.

PRELIEVI

Il Laboratorio di Casa di Cura Ambrosiana effettua esami di base e di tipo specialistico nell'ambito delle sezioni di:

- Biochimica Clinica
- Tossicologia Ematologia
- Emocoagulazione Microbiologia
- Virologia



Il Punto Prelievi è aperto dal lunedì al sabato con orario 07.30-09.30

Per gli esami di Laboratorio non è necessaria la prenotazione

RITIRO REFERTI

Il referto dell'esame strumentale verrà consegnato alla fine della prestazione o alla data comunicata in fase di accettazione. Il referto è personale. Qualora il diretto interessato affidi a terzi il ritiro del referto, il delegato dovrà esibire il foglio di ritiro compilato anche nell'area DELEGA, insieme a un proprio documento di identità e a un documento di identità del delegante.

ORARIO RITIRO REFERTI

I referti degli esami di laboratorio, diagnostica per immagine, cardiologia ed esami istologici si ritirano presso il CUP centrale dal lunedì al venerdì dalle ore 14.00 alle ore 17.30

CONVENZIONI

Casa di Cura Ambrosiana è convenzionata per i ricoveri e per le prestazioni ambulatoriali con la maggior parte degli Enti che gestiscono polizze salute, con le Casse Mutua di categoria e con numerose Aziende.

Le Convenzioni possono essere in forma diretta o indiretta.

Convenzione diretta

L'Ente convenzionato con Casa di Cura Ambrosiana provvede al pagamento, completo o parziale, delle prestazioni erogate a favore del proprio Assistito. Nel caso di pagamento parziale da parte dell'Ente, è a carico del paziente il pagamento della quota di sua competenza (franchigia).

Convenzione indiretta

Il paziente, usufruendo comunque di un listino scontato, paga in toto le prestazioni erogate da Casa di Cura Ambrosiana e richiede poi il rimborso, completo o parziale, alla propria Assicurazione o Cassa Mutua.

Per maggiori informazioni è possibile:

- scrivere all'indirizzo mail fondi@ambrosianacdc.it
- telefonare al numero 345/3992480
- consultare il sito www.ambrosianacdc.it nell'apposita sezione

In tutti gli ambienti della Casa di Cura Ambrosiana è severamente vietato fumare. I trasgressori saranno sanzionati, come previsto dalle norme di legge vigenti.



Numeri utili:

Centralino: 02.458761

Prenotazioni Ambulatori: 02.458761

Prenotazioni Ricoveri: 02.45876200 - 02.45876258

Ufficio Personale: 02.45876261 -

personale@ambrosianacdc.it Servizi Tecnici:

02.45876531 - **uff.tecnico@ambrosianacdc.it Segreteria**

Direzione Sanitaria: 02.45876392 -

drs@ambrosianacdc.it

Centro di Allergologia: 02.45876607 - 02.45876609 -

allergologia@ambrosianacdc.it

Servizio di Radiologia: 02.45876664 - 02.45876792

Servizio Sociale: 02.45876325 -

ass.sociale@ambrosianacdc.it

Ufficio Relazioni con il Pubblico: 02.45876533 -

comunicazioni@ambrosianacdc.it

Sito internet: www.ambrosianacdc.it

Le Unità Operative sono:

U.O. CHIRURGIA GENERALE

I Medici sono disponibili a fornire ai pazienti e ai familiari da essi delegati tutte le informazioni sullo stato di salute, sulle cure e sugli esami prescritti. Durante l'emergenza sanitaria Covid -19 è stato istituito un servizio di contatto dedicato ai familiari dei pazienti degenti. Il servizio è attivo da lunedì a venerdì, dalle ore 11 alle 14. I contatti sono:

resp.infermieri@ambrosianacdc.it – 345/3618011

Interno: 02.45876590 - 6591

Mail: chirurgia@ambrosianacdc.it

U.O. MEDICINA GENERALE

I Medici sono disponibili a fornire ai pazienti e ai familiari da essi delegati tutte le informazioni sullo stato di salute, sulle cure e sugli esami prescritti. Durante l'emergenza sanitaria Covid -19 è stato istituito un servizio di contatto dedicato ai familiari dei pazienti degenti. Il servizio è attivo da lunedì a venerdì, dalle ore 11 alle 14. I contatti sono:

resp.infermieri@ambrosianacdc.it – 345/3618011

Mail: medicina@ambrosianacdc.it

DIPARTIMENTO DI RIABILITAZIONE

U.O. RIABILITAZIONE SPECIALISTICA

I Medici sono disponibili a fornire ai pazienti e ai familiari da essi delegati tutte le informazioni sullo stato di salute, sulle cure e sugli esami prescritti. Durante l'emergenza sanitaria Covid -19 è stato istituito un servizio di contatto dedicato ai familiari dei pazienti degenti. Il servizio è attivo da lunedì a venerdì, dalle ore 11 alle 14. I contatti sono:

resp.infermieri@ambrosianacdc.it – 345/3618011

L'Unità Operativa si avvale, per le prestazioni riabilitative, di un'attrezzata palestra e di qualificati tecnici della Riabilitazione.

Mail: riabilitazione@ambrosianacdc.it

Le Specialità Ambulatoriali

Allergologia
Andrologia
Anestesiologia
Cardiologia
Chirurgia Generale
Chirurgia Proctologica
Chirurgia Vascolare
Dermatologia
Diabetologia
Dietologia
Endocrinologia
Fisiatria
Gastroenterologia
Geriatrics
Nefrologia
Neurologia
Oculistica
Omeopatia
Ortopedia
Ostetricia-Ginecologia
Otorinolaringoiatria
Psichiatria e Disturbi dell'Alimentazione
Psicologia
Pneumologia
Urologia

Servizi Speciali di Diagnosi e Cura

Laboratorio Analisi Cliniche
Diagnostica per immagini (RX , TAC Ortopantomografia, Mammografia, Ecografie)
Ecocolordoppler arti inferiori, arti superiori, TSA e distretti specifici
Centro di Cardiologia (Ecocardiografia, Test Ergometrico, E.C.G., Holter Pressorio e Cardiologico)
Servizio di Endoscopia Digestiva
Servizio di Allergologia
Servizi Riabilitativi

I Centri Specialistici

Centro di Chirurgia Mininvasiva Laparoscopica
Centro di Patologia Ano-Rettale
Centro di Allergologia
Centro Scompenso Cardiaco

Come raggiungerci

Metropolitana linea 1 rossa, fermata Bisceglie - autobus ATM 322 per Cesano Boscone.

Autobus n° 58/ da fermata MM1 Bisceglie.

Dalla tangenziale Ovest uscita Cusago-Baggio direzione Milano, al semaforo a destra, seguire indicazioni Fondazione Sacra Famiglia – Casa di Cura Ambrosiana.

Di fronte alla Casa di Cura è disponibile un'area di parcheggio.

Un servizio navetta gratuito è a disposizione dal lunedì al venerdì non festivi, dalle 15:30 alle 17:00. Il tragitto effettuato è Casa di Cura Ambrosiana - MM1 Bisceglie e MM1 Bisceglie (lato via Parri) – Casa di Cura Ambrosiana. Al bisogno, su accordo con l'Assistente Sociale, i degenti che dopo il ricovero abbiano necessità di essere riaccompagnati a casa (qualora i familiari si trovassero in difficoltà) potranno usufruire di tale servizio.

I pazienti disabili, con auto munita di apposito contrassegno, possono accedere alla Casa di Cura Ambrosiana dalla porta carraia di Via Benozzo Gozzoli.



Sito Internet:

www.ambrosianacdc.it

Servizio di Prenotazione On-Line:

<https://www.ambrosianacdc.it/prenotazioni-cesano>

**CASA DI CURA
AMBROSIANA S.p.A**
Istituto Sacra Famiglia
Piazza Mons. Moneta, 1
20090 Cesano Boscone
Milano
Telefono 02 45 876.1