

# **Casa di Cura Ambrosiana**

## **CARTA DEI SERVIZI**

*Un aiuto per utilizzare al meglio  
i nostri servizi.*



### **Casa di cura Ambrosiana S.p.A**

- **Piazza Mons. Moneta, 1  
20090 Cesano Boscone (MI)**
- **Via San Nicolò, 10  
23900 Lecco (LC)**

## La nostra Missione

In Casa di Cura Ambrosiana i medici prendono in carico il paziente in tutte le fasi cliniche, collaborando sia internamente alla struttura sia con i medici di medicina generale del territorio. Lo scopo del loro operato è di fondere quotidianamente l'efficienza tecnico scientifica alla salvaguardia del rapporto umano, nell'assoluto rispetto della personalità del malato.

L'assistenza è affidata a équipe stabili di medici e infermieri impegnati nella cura e nella tutela di ciascun paziente, con particolare attenzione alle problematiche, sempre più attuali, di fragilità e cronicità.

## Storia

La **Casa di Cura Ambrosiana** viene fondata da un gruppo di benefattori dell'**Istituto Sacra Famiglia** e inizia la sua attività nel 1967 a Cesano Boscone (MI), con l'obiettivo di rispondere alle esigenze medico-chirurgiche di pazienti portatori di handicap ospiti dello stesso Istituto. La struttura, inizialmente sanitaria con lunga esperienza di ricovero di pazienti portatori di handicap fisici e psichici gravi, si è poi notevolmente ampliata nella dimensione e nelle competenze, ponendosi al completo servizio dell'eterogenea utenza della zona. La struttura fa riferimento all'ASL Milano 1 di Legnano (MI). **Dal 01 aprile 2014 Casa di Cura Ambrosiana ha attivato un servizio di Poliambulatori in Via San Nicolò, 10 a Lecco, all'interno degli spazi della Fondazione Borsieri.**

## Direzione Sanitaria

La Direzione Sanitaria è affidata al Prof. Fabrizio Pregliasco, che riceve tutti i giorni su appuntamento.

## Informazioni mediche

Casa di Cura Ambrosiana ritiene proprio dovere garantire a ciascun paziente informazioni sanitarie e opportuni programmi terapeutici.

I Medici sono disponibili a fornire ai pazienti e ai familiari da essi delegati tutte le informazioni sullo stato di salute, sulle cure e sugli esami prescritti.

## Tutela norme antinfortunistiche antincendio e sicurezza

In ottemperanza al D.L. 81/08 e successive modifiche, il personale della Casa di Cura è addestrato a intervenire per tutelare la sicurezza dei degenti e proteggere dagli incendi.

## **Tutela dei dati personali**

Ai sensi del D.L.egge 196/2003, la Casa di Cura Ambrosiana garantisce il rispetto delle norme di riservatezza cui sono sottoposti i destinatari delle prestazioni sanitarie erogate.

## **Ambulatori**

La Casa di Cura Ambrosiana eroga presso i Poliambulatori di Lecco servizi in solvenza.

## **Prenotazioni**

Al fine di rendere un migliore servizio all'utente, le prenotazioni possono essere effettuate da lunedì a venerdì:

- direttamente ai Poliambulatori dalle ore 08.30 alle ore 19.00;
- **telefonticamente** dalle ore 08.30 alle ore 19.00, al numero **0341.281790**
- **via e-mail** all'indirizzo di posta elettronica **[amblecco@ambrosianacdc.it](mailto:amblecco@ambrosianacdc.it)**

## **Accettazioni**

Il pagamento della prestazione e l'accettazione sono da effettuarsi presso i Poliambulatori, almeno 15 minuti prima dell'appuntamento.

## **Annullamento di una prenotazione**

Per annullare un appuntamento precedentemente prenotato, si prega di contattare il numero 0341.281790. Il servizio è attivo dalle ore 8.30 alle ore 19.00.

## **Questionario di gradimento dei servizi offerti**

Tutti i pazienti sono invitati a collaborare per il continuo miglioramento della Casa di Cura Ambrosiana compilando e riconsegnando gli appositi questionari, somministrati al momento della prestazione ambulatoriale.

## **Contatti utili**

**Poliambulatorio - Lecco:**

**0341.281790**

**[amblecco@ambrosianacdc.it](mailto:amblecco@ambrosianacdc.it)**

**Segreteria Organizzativa delle Direzioni - Cesano Boscone:**

**[comunicazioni@ambrosianacdc.it](mailto:comunicazioni@ambrosianacdc.it)**

**Sito internet: [www.ambrosianacdc.it](http://www.ambrosianacdc.it)**

## **Le Prestazioni Ambulatoriali**

**Cardiologia**

**Chirurgia Generale**

**Chirurgia Vascolare**

**Dermatologia**

**Diabetologia**

**Endocrinologia**

**Geriatria**

**Medicina fisica e riabilitativa**

**Neurologia**

**Oculistica**

**Ortopedia**

**Otorinolaringoiatria**

**Psichiatria**

**Pneumologia**

**Reumatologia**

**Urologia**

## **Come raggiungerci**

Arrivare alla Fondazione Borsieri, Via San Nicolò, 4 e 6, Lecco (LC), imboccare la via verso Casa di Cura L. Talamoni. Prima di accedere alla clinica, sulla destra, al civico n.10. Poliambulatori – Piano 0