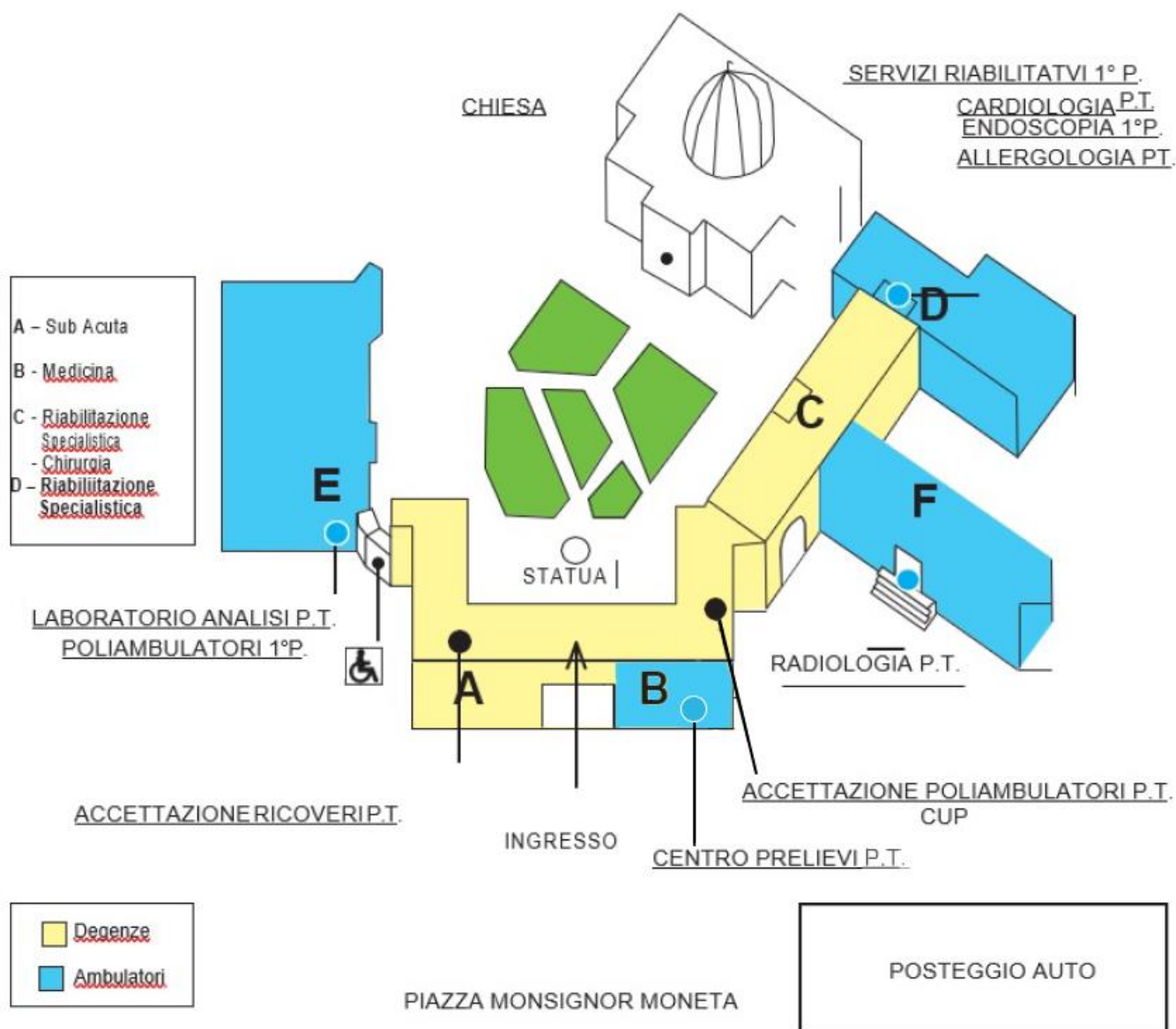


CARTA DEI SERVIZI

Un aiuto per utilizzare al meglio i nostri servizi



DATI SOCIETARI

Società sottoposta alla direzione ed al coordinamento
della Fondazione Istituto Sacra Famiglia – Onlus
Cap. Soc. € 1.000.000 – R.E.A. MI 730303
Registro Imprese di Milano
Cod. Fisc./Part. IVA 03463750152

P.zza Mons. Moneta, 1
20090 Cesano Boscone (MI)
Tel. 02/4587.61 – Fax 02/4587.6566
www.ambrosianacdc.it

STORIA

La **Casa di Cura Ambrosiana** viene fondata da un gruppo di benefattori dell'**Istituto Sacra Famiglia** e inizia la sua attività nel 1967 a Cesano Boscone (MI), con l'obiettivo di rispondere alle esigenze medico-chirurgiche di pazienti portatori di handicap ospiti dello stesso Istituto. La struttura, inizialmente sanitaria con lunga esperienza di ricovero di pazienti portatori di handicap fisici e psichici gravi, si è poi notevolmente ampliata nella dimensione e nelle competenze, ponendosi al completo servizio dell'eterogenea utenza della zona. La struttura fa riferimento alla ATS CITTA' METROPOLITANA.

LA NOSTRA MISSIONE

La nostra mission: contribuire alla salute e al benessere delle persone offrendo buona cura, fiducia e speranza.

La nostra vision: essere un punto di riferimento per le persone più fragili e per le loro famiglie.

Il nostro valore: equità dell'accesso alle cure.

I nostri obiettivi: appropriatezza delle cure e dell'utilizzo delle risorse.

MODALITÀ DI ACCESSO

Ricovero

Al momento del ricovero è necessario avere con sé:

- la prescrizione medica (del Medico di Medicina Generale o dell'Ospedale di provenienza);
- la tessera sanitaria rilasciata dall'ufficio competente della ATS, da un documento di identità e il tesserino del codice fiscale;
- la documentazione inerente eventuali ricoveri precedenti e cure in corso.

Per i cittadini non italiani:

- se appartenenti alla Comunità Europea è necessario il Modello E111 con autentica da parte dell'ASL;
- se non appartenenti alla Comunità Europea è necessario rivolgersi agli uffici della ASL di competenza.

Ambulatori

Il giorno in cui è stata fissata la prestazione, il paziente, con la prescrizione redatta dal proprio MMG o dal medico specialista, si deve recare, con congruo anticipo rispetto all'orario di visita, agli sportelli per l'accettazione della prestazione e l'eventuale pagamento del ticket.

E' indispensabile esibire SEMPRE la propria tessera sanitaria.

DIREZIONE SANITARIA

La Direzione Sanitaria è affidata alla dott. Carla Dotti, che riceve su appuntamento.

RICOVERI

La Casa di Cura Ambrosiana è dotata di 132 posti accreditati con il Servizio Sanitario Nazionale e suddivisi in:

- U.O. di Riabilitazione Specialistica: cardiologica, motoria, neurologica,
- U.O. di Medicina;
- U.O. di Chirurgia Generale, Ginecologica., Urologica, Ortopedica e Oculistica con relative UU.OO. di Chirurgia a Bassa Complessità e con un rinnovato blocco operatorio;
- U.O. di Cure Sub Acute

Ogni Unità Operativa dispone di camere singole, a due o a tre letti con televisione e bagno. Ogni degente deve essere munito di biancheria personale.

La Casa di Cura Ambrosiana non si assume responsabilità per eventuali furti e smarrimenti. Si sconsiglia di portare con sé oggetti preziosi ed elevate somme di denaro. Gli spazi della struttura sono sottoposti a videosorveglianza.

ACCETTAZIONE RICOVERI

L'accettazione di ricovero viene effettuata agli sportelli dell'Ufficio Accettazione Ricoveri da lunedì a venerdì dalle ore 7.30 alle ore 18.00.

INFORMAZIONI MEDICHE

La Casa di Cura Ambrosiana ritiene proprio dovere garantire a ciascun paziente informazione sanitaria e opportuni programmi terapeutici.

I Medici sono disponibili a fornire ai pazienti e ai familiari da essi delegati tutte le informazioni sullo stato di salute, sulle cure e sugli esami prescritti.

Il Caposala, su richiesta, indicherà gli orari di ricevimento dei Medici di Reparto. Non vengono rilasciate telefonicamente informazioni relative lo stato di salute dei degenti.

ACCESSO DEI VISITATORI

Gli orari di accesso dei familiari per visitare i degenti sono riportati nella tabella seguente.

Dal lunedì alla domenica
Dalle ore 16.00 alle ore 18.00

È consentito l'accesso di due familiari per paziente. I pazienti minori, disabili e anziani (over 65 anni) hanno diritto ad avere vicino un familiare anche al di fuori dell'orario di visita (LR 48/1988 e LR 4/1992): in tal caso vi preghiamo di farvi firmare l'autorizzazione formale dal Caposala e di concordare le modalità più idonee, affinché non si verifichi intralcio alle attività assistenziali e la privacy degli altri pazienti venga comunque garantita. E' opportuno che i familiari si confrontino sempre con il personale di reparto prima di prestare assistenza diretta ai pazienti (mobilizzazione, igiene, alimentazione, ecc), poiché alcune attività potrebbero non essere previste o possibili in relazione alle condizioni cliniche.

Nota: sulla base della pregressa esperienza pandemica Covid-19, si ricorda che gli orari e le modalità di accesso potrebbero subire variazioni in base all'andamento epidemiologico e ad eventuali indicazioni normative.

VISITE MEDICHE

Per assicurare la riservatezza e l'igiene durante le visite mediche i visitatori presenti dovranno allontanarsi dalle camere di degenza. I pazienti sono invitati ad attendere la visita rimanendo a letto.

ALIMENTAZIONE

L'alimentazione costituisce una parte essenziale della cura medica; per questo motivo lo staff di reparto stabilisce una dieta appropriata alle esigenze dei pazienti.

Per evitare di assumere alimenti e bevande non compatibili con la cura in corso, si consiglia di non consumare alimenti non somministrati in reparto (provenienti dall'esterno della struttura), senza avere preventivamente consultato il Medico o il Caposala.

Se, per motivi culturali o religiosi, alcuni cibi offerti dalla Casa di Cura non potessero essere assunti dal degente, sarà sufficiente concordare la loro sostituzione con il personale sanitario di reparto.

ORARIO DEI PASTI

prima colazione ore 8.00 - pranzo ore 12.00 - piccola merenda ore 16.00 - cena ore 18.00

ALLONTANAMENTO DAL REPARTO

Non è consentito ai pazienti allontanarsi dal reparto, al fine di garantire la sorveglianza clinica e le normali attività di diagnosi e cura. In casi eccezionali è possibile valutare l'allontanamento previa valutazione e consenso dei sanitari.

EFFETTI PERSONALI

Al fine di agevolare l'igienizzazione quotidiana delle superfici, chiediamo ai nostri pazienti di riporre gli oggetti personali dentro il comodino e nell'armadio personale. Casa di Cura Ambrosiana non risponde di eventuali furti.

SICUREZZA DEL PAZIENTE

Gli operatori, durante la degenza, chiederanno il nome al paziente numerose volte, anche se appena fornito: ciò potrà sembrare inutile ed incomprensibile, ma non stupitevi per questo, poiché viene fatto proprio per l'identificazione sicura del paziente. E' opportuno che i pazienti ed i familiari prendano visione dei poster affissi in reparto **CONSIGLI PER EVITARE LE CADUTE**, al fine di prevenire le cadute accidentali.

ASSISTENTE SOCIALE

L'Assistente Sociale è presente in struttura secondo gli orari sottostanti:

- Lunedì: 08.30-16.30
- Martedì: 08.30-16.30
- Mercoledì: 08.30-16.30
- Giovedì: 08.30-16.30
- Venerdì: 08.30-16.30

Per un appuntamento telefonare ai numeri seguenti:

- Ufficio: 02.4587.6325
- Cellulare: 333.3619482
- Email: ass.sociale@ambrosianacdc.it

CUSTOMER SATISFACTION E URP

Tutti gli sforzi della nostra organizzazione sono tesi alla piena soddisfazione degli utenti. Alla fine della degenza o al termine di una visita è possibile compilare in forma anonima il questionario di "Customer Satisfaction" scansando il QR_Code affisso nelle bacheche presenti nei singoli reparti. Per casi di particolare delicatezza è possibile contattare l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), presso la Direzione Sociale dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.30 o via mail all'indirizzo urp@sacrafamiglia.org

CARTELLA CLINICA

Dalla data di dimissione il degente, o chi ne detiene delega, può richiedere copia della cartella clinica, previo pagamento. La produzione di copia della cartella clinica avviene entro 30 giorni dalla data di richiesta.

ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO

All'interno della Casa di Cura, nella U.O. di Riabilitazione, è presente e opera l'Associazione di Volontariato Unione Samaritana.

FUNZIONI RELIGIOSE

Nella Chiesa centrale si celebrano le S.S. Messe nei seguenti orari:

- giorni feriali: ore 6:45 - 17:00
- giorni festivi: ore 7:45 - 10:00

In Casa di Cura, la Funzione religiosa si celebra:

- domenica e festivi: ore 9:00

La presenza di un Ministro di Culto non cattolico potrà essere richiesta al momento del ricovero.

SERVIZIO DI PARRUCCHIERA

E' attivo un servizio su prenotazione in reparto: consultare la bacheca di reparto per informazioni dettagliate. La parrucchiera si raccorda con il personale di reparto per valutare la fattibilità dei trattamenti su ogni singolo paziente (mobilizzazione, prodotti, ecc).

GIORNALI E RIVISTE

Un servizio di vendita è effettuato quotidianamente in reparto.

RACCOLTA DIFFERENZIATA

In Casa di Cura Ambrosiana si effettua la raccolta differenziata dei rifiuti: le istruzioni sono disponibili presso i vari punti dove sono collocati i raccoglitori.

TUTELA NORME ANTINFORTUNISTICHE ANTINCENDIO E SICUREZZA

In ottemperanza al D.L. 81/08 e successive modifiche, il personale della Casa di Cura è addestrato a intervenire per tutelare la sicurezza dei degenti e proteggere dagli incendi. Ogni reparto dispone di norme antincendio da attuare in caso di necessità, con indicazioni delle vie di fuga.

TUTELA DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento UE 679/2016, Casa di Cura Ambrosiana garantisce il rispetto delle norme di riservatezza cui sono sottoposti i destinatari della prestazione sanitaria.

SERVIZIO FARMACIA

La Casa di Cura Ambrosiana è dotata di un servizio interno di Farmacia.

SERVIZI INTEGRATIVI

Bevande e Servizio bar

Su ogni piano sono disponibili distributori automatici di bevande calde e fredde. I degenti sono pregati di consultare il personale in servizio sull'opportunità dell'assunzione di tali bevande.

All'interno del complesso di Fondazione Sacra Famiglia/Casa di Cura Ambrosiana è disponibile un Punto Ristoro, aperto al pubblico, che offre un servizio di Ristorante e un servizio Bar.

Il Punto Ristoro osserva i seguenti turni di servizio:

Orario invernale

Lunedì – Venerdì 7.00 – 17.00

Sabato e Domenica 8.00 – 17.00

Festivi 8.00 – 14.00

Orario estivo

Lunedì – Venerdì 7.00 – 18.00

Sabato e Domenica 8.00 – 18.00

Festivi 8.00 – 14.00

SERVIZIO NAVETTA

E' disponibile un servizio navetta gratuito dal lunedì al venerdì non festivi dalle ore 15.30 alle ore 17.00. Il tragitto effettuato è Casa di Cura Ambrosiana - MM1 Bisceglie e MM1 Bisceglie (lato via Parri) - Casa di Cura Ambrosiana.

ESAMI E VISITE AMBULATORIALI

La Casa di Cura Ambrosiana eroga servizi:

- accreditati dal SSR (Servizio Sanitario Regionale);
- in libera professione;
- in convenzione con i principali fondi assicurativi.

Le tariffe delle prestazioni sono riportate sul sito web di Casa di Cura Ambrosiana.

Prenotazioni

Al fine di rendere un migliore servizio all'utente, le prenotazioni di tutte le prestazioni ambulatoriali effettuabili presso la Casa di Cura Ambrosiana, possono essere effettuate:

SSN - SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE E AGEVOLATE

Di persona allo Sportello: lunedì-venerdì dalle 14 alle 18.30 contattando il 02458761

Telefonicamente dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00

Mail: prenotazioni@ambrosianacdc.it

Numero Verde Regione Lombardia: 800.638.638 (da rete fissa)

02.99.95.99 (da cellulare)

* Si ricorda che per le prenotazioni con il Servizio Sanitario Nazionale è indispensabile avere con sé la tessera sanitaria e l'impegnativa

PRIVATI, FONDI E CONVENZIONI

On line: sul sito www.ambrosianacdc.it

Di persona allo Sportello: Lunedì-Venerdì dalle 10 alle 18

Telefono: 02/458761 - Lunedì-Venerdì 9-12 e 14-16

Mail: sportelloprivati@ambrosianacdc.it

Annullamento di una prenotazione

Per annullare un appuntamento precedentemente prenotato, si può contattare il numero 02.458761 e seguire l'apposita procedura per la disdetta degli appuntamenti.

Accettazioni

L'accettazione di esami e visite specialistiche si può effettuare presso:

- SSN e REGIME AGEVOLATO: dal lunedì al venerdì ore 7.30-18.00; sabato ore 8.00-12.00 CUP CENTRALE Piano terra
- Pazienti privati e convenzionati: dal lunedì al venerdì ore 7.30-18.00. UFFICIO RICOVERI Piano Terra

Documenti necessari per l'accettazione

- Per le prestazioni accreditate con il Servizio Sanitario Nazionale occorre presentare
- la richiesta su ricettario regionale del medico curante o del medico specialista
- la tessera sanitaria regionale
- un documento di identità valido
- l'eventuale documentazione attestante il diritto all'esenzione dal pagamento del ticket.

PRELIEVI

Il Laboratorio di Casa di Cura Ambrosiana effettua esami di base e di tipo specialistico nell'ambito delle sezioni di:

- Biochimica Clinica
- Tossicologia Ematologia
- Emocoagulazione Microbiologia
- Virologia

Il Punto Prelievi è aperto dal lunedì al sabato con orario 07.30-10.30. Non è necessaria la prenotazione.

RITIRO REFERTI

Il referto dell'esame strumentale verrà consegnato alla fine della prestazione o alla data comunicata in fase di accettazione.

Il referto è personale. Qualora il diretto interessato affidi a terzi il ritiro del referto, il delegato dovrà esibire il foglio di ritiro compilato anche nell'area DELEGA, insieme a un proprio documento di identità e a un documento di identità del delegante.

ORARIO RITIRO REFERTI

I referti degli esami di laboratorio, diagnostica per immagine, cardiologia ed esami istologici si ritirano presso Radiologia SETTORE F dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.00

CONVENZIONI

Casa di Cura Ambrosiana è convenzionato per i ricoveri e per le prestazioni ambulatoriali con la maggior parte degli Enti che gestiscono polizze salute, con le Casse Mutua di categoria, e con numerose Aziende.

Le Convenzioni possono essere in forma diretta o indiretta.

Convenzione diretta

L'Ente convenzionato con Casa di Cura Ambrosiana provvede al pagamento, completo o parziale, delle prestazioni erogate a favore del proprio Assistito. Nel caso di pagamento parziale da parte dell'Ente, è a carico del paziente il pagamento della quota di sua competenza (franchigia).

Convenzione indiretta

Il paziente, usufruendo comunque di un listino scontato, paga in toto le prestazioni erogate da Casa di Cura Ambrosiana e richiede poi il rimborso, completo o parziale, alla propria Assicurazione o Cassa Mutua.

Per maggiori informazioni è possibile:

- scrivere all'indirizzo mail sportelloprivati@ambrosianacdc.it
- telefonare al numero 02.458761
- consultare il sito www.ambrosianacdc.it nell'apposita sezione

In tutti gli ambienti della Casa di Cura Ambrosiana è severamente vietato fumare. I trasgressori saranno sanzionati, come previsto dalle norme di legge vigenti.

RIFERIMENTI UTILI:

- Prenotazioni SSN: numero verde Regione Lombardia 800.638.638 (da rete fissa) - 02.999599 (da cellulare); 02458761
- Prenotazioni Agevolati, Privati e Fondi: 02.458761
- Ufficio Ricoveri: 02.45876200 - 02.45876258
- Segreteria Direzione Sanitaria: 02.45876392 - igiene@ambrosianacdc.it
- Centro di Allergologia: 02.45876607 - 02.45876609 - allergologia@ambrosianacdc.it
- Servizio di Radiologia: 02.45876664 - 02.45876792
- Servizio Sociale: 02.45876325 - ass.sociale@ambrosianacdc.it
- Ufficio Relazioni con il Pubblico: 02.45677741/848 – urp@sacrafamiglia.org
- Sito internet: www.ambrosianacdc.it
- Prenotazione On-Line: <https://www.ambrosianacdc.it/prenotazioni-cesano>

LE UNITÀ OPERATIVE DI RICOVERO

UU.OO. CHIRURGICHE

Il Primario e i Medici di Unità Operativa ricevono i familiari tutte le mattine feriali dalle ore 8.00 alle ore 8.30, previo accordo con la Caposala.

L'assistenza ai pazienti ricoverati è consentita a un solo familiare e solo per i pazienti che ne abbiano necessità, previo accordi con il Caposala.

Interno: 02.4587.6590-6591. Mail: chirurgia@ambrosianacdc.it

U.O. MEDICINA GENERALE

Il Primario di Unità Operativa riceve i familiari previo accordo con la Caposala.

I Medici dell'Unità Operativa ricevono dal lunedì al venerdì dalle ore 12:00 alle ore 13:00.

Interno: 02.4587.6290. Mail: medicina@ambrosianacdc.it

DIPARTIMENTO DI RIABILITAZIONE

U.O. RIABILITAZIONE SPECIALISTICA

Il Primario dell'Unità Operativa riceve i familiari su appuntamento. I Medici dell'Unità Operativa ricevono dal lunedì al venerdì dalle 11:30 alle ore 13:00.

L'Unità Operativa si avvale, per le prestazioni riabilitative, di un'attrezzata palestra e di qualificati tecnici della Riabilitazione.

Interno: 02.4587.6490. Mail: riabilitazione@ambrosianacdc.it

U.O. CURE SUBACUTE

Il Primario di Unità Operativa riceve i familiari previo accordo con la Caposala.

Interno: 02.4587.6290. Mail: medicina@ambrosianacdc.it

LE PRESTAZIONI AMBULATORIALI

- Cardiologia
- Chirurgia Generale
- Chirurgia Generale Proctologica
- Chirurgia Vascolare e Angiologia
- Ecocolordopplergrafia Vascolare
- Dermatologia
- Diabetologia
- Endocrinologia e Dietologia
- Fisiatria e trattamenti riabilitativi
- Gastroenterologia

- Geriatria (solo privato)
- Nefrologia
- Neurologia
- Oculistica
- Ortopedia
- Ostetricia-Ginecologia
- Otorinolaringoiatria
- Pneumologia
- Psichiatria e Psicologia (solo privato)
- Reumatologia
- Urologia
- Urologia Andrologica

SERVIZI SPECIALI DI DIAGNOSI E CURA

- Laboratorio Analisi Cliniche.
- Diagnostica per immagini (RX, TAC Ortopantomografia, Mammografia, Ecografie).
- Ecocolordoppler arti inferiori, arti superiori, TSA e distretti specifici.
- Centro di Cardiologia (Ecocardiografia, Test Ergometrico, E.C.G., Holter Pressorio e Cardiologico).
- Servizio di Endoscopia Digestiva.
- Servizio di Allergologia.
- Servizi Riabilitativi.
- Elettromiografia
- Fluorangiografia

I CENTRI SPECIALISTICI

- Centro di Chirurgia Mininvasiva Laparoscopica Centro di Patologia Ano-Rettale.
- Centro di Allergologia.
- Centro Scompenso Cardiaco.

COME RAGGIUNGERCI

Metropolitana linea 1 rossa, fermata Bisceglie - autobus ATM 322 per Cesano Boscone.

Autobus n° 58/ da fermata MM1 Bisceglie.

Dalla tangenziale Ovest uscita Cusago-Baggio direzione Milano, al semaforo a destra, seguire indicazioni Fondazione Sacra Famiglia – Casa di Cura Ambrosiana.

Di fronte alla Casa di Cura è disponibile un'area di parcheggio.

Un servizio navetta gratuito è a disposizione dal lunedì al venerdì non festivi, dalle 15:30 alle 17:00. Il tragitto effettuato è Casa di Cura Ambrosiana - MM1 Bisceglie e MM1 Bisceglie (lato via Parri) – Casa di Cura Ambrosiana. Al bisogno, su accordo con l'Assistente Sociale, i degenti che dopo il ricovero abbiano necessità di essere riaccompagnati a casa (qualora i familiari si trovassero in difficoltà) potranno usufruire di tale servizio.

I pazienti disabili, con auto munita di apposito contrassegno, possono accedere alla Casa di Cura Ambrosiana dalla porta carraia di Via Benozzo Gozzoli.