

CARTA DEI SERVIZI

Casa di Cura Ambrosiana

CARTA DEI SERVIZI

*Un aiuto per utilizzare al meglio
i nostri servizi.*



CASA DI CURA AMBROSIANA S.p.A
ISTITUTO SACRA FAMIGLIA
Piazza Mons. Moneta, 1
20090 Cesano Boscone
MILANO

Principi fondamentali

In Casa di Cura Ambrosiana i medici prendono in carico il paziente in tutte le fasi della degenza. Collaborano con il medico di famiglia e propongono di affiancare all'efficienza tecnica propria degli ospedali la salvaguardia del rapporto umano ed il rispetto della personalità del malato.

L'assistenza è affidata ad équipes fisse di medici ed infermieri.

Il personale medico, infermieristico ed amministrativo è infatti impegnato quotidianamente per garantire i diritti di ogni paziente: eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficienza ed efficacia.

La struttura

La Casa di Cura Ambrosiana inizia la sua attività nel 1968 a Cesano Boscone (MI) e viene fondata da un gruppo di benefattori dell'Istituto Sacra Famiglia, con la finalità di rispondere alle esigenze medico chirurgiche di pazienti portatori di handicap ospiti dello stesso Istituto. Quindi parliamo di una realtà sanitaria con lunga esperienza di ricovero di pazienti portatori di handicap fisici e psichici gravi.

Si è venuta poi ampliando nella dimensione e nelle competenze al servizio dell'utenza della zona.

Nel corso di 35 anni la Casa di Cura Ambrosiana, dotata ora di 137 posti letti accreditati dal Servizio Sanitario Nazionale, ha ampliato e specificato le proprie competenze specialistiche.

È stata completamente ristrutturata e risponde ai più moderni criteri di funzionalità, tecnicismo e sicurezza, con particolare riguardo all'aspetto alberghiero.

È stata completata secondo le normative di adeguamento antincendio, con progetto approvato dai Vigili del Fuoco.

Attuale configurazione

Palazzo B (centrale)

- **Piano T:** Uffici amministrativi; accettazione ricoveri e ambulatoriali; Radiologia; Servizio riabilitativo cardiologico e motorio, con relative Palestre.
- **I° Piano:** Medicina Generale; Oncologia Medica; Riabilitazione Specialistica; Servizio di gastroenterologia; ambulatori ecografici Centro di Allergologia.
- **II° Piano:** Chirurgia generale; Riabilitazione generale/geriatrica.

Palazzo ambulatoriale

I° S:

- Punto prelievi
- Ambulatori in libera professione
- Dietologia
- Psicologia clinica
- Agopuntura
- Omeopatia
- Palestrina Yoga
- Visite
- Fisiatria
- Ortopedia

Piano T:

- Laboratorio analisi

I° Piano:

- Poliambulatori specialisti

Modalità di accesso

Ricovero:

Al momento del ricovero è necessario avere con sé la prescrizione medica e il codice fiscale.

Inoltre portare la documentazione inerente eventuali ricoveri precedenti e cure in corso.

Per i cittadini non Italiani:

- se appartenenti alla Comunità Europea è necessario il Modello E111 con autentica da parte dell'ASL;
- se non appartenenti alla Comunità Europea è necessario rivolgersi agli uffici della ASL di competenza.

Ambulatori

Ciascun paziente, con la prescrizione del medico di base deve prenotare la prestazione presso gli sportelli appositi o telefonicamente. Il giorno in cui è stata fissata la prestazione, il paziente dovrà recarsi agli sportelli per il pagamento della prestazione o del ticket.

Direzione Sanitaria

La Direzione Sanitaria è affidata alla d.ssa Silvia Salvetti, che riceve tutti i giorni su appuntamento.

RICOVERI

La Casa di Cura Ambrosiana è dotata di 137 posti letto accreditati dal Servizio Sanitario Nazionale divisi in:

- 13 Chirurgia Generale
- 30 Riabilitazione generale/geriatrica
- 10 Medicina Generale
- 2 di Day Hospital
- 10 Oncologia
- 3 di Day Hospital
- 65 Riabilitazione Specialistica
- 4 di Day Hospital

Ogni Unità Operativa dispone di camere singole, a due o a tre letti con televisione, bagno e con la possibilità di richiedere, a pagamento, l'uso del telefono. Ogni degente deve essere munito di biancheria personale.

La Casa di Cura Ambrosiana non si assume responsabilità per eventuali furti e smarrimenti, in tal caso si raccomanda di non portare con sé oggetti preziosi e di tenere il minimo indispensabile di denaro.

Le Unità Operative sono:

Chirurgia Generale

Il Primario, riceve i familiari il martedì alle ore 17.00 previo accordo telefonico.

I Medici dell'Unità Operativa ricevono dal lunedì al venerdì alle ore 16.00.

L'assistenza ai pazienti ricoverati è consentita ad un solo familiare e solo per i pazienti che ne abbiano necessità, previ accordi con il capo sala.

Medicina Generale

Il Primario, riceve i familiari il martedì alle ore 12.00.

I Medici dell'Unità Operativa ricevono dal lunedì al venerdì dalle 12.00 alle 13.00.

Oncologia

Il Primario e i Medici dell'Unità Operativa ricevono i familiari dal lunedì al venerdì dalle 12.00 alle 13.00.

Riabilitazione Specialistica

I Medici dell'Unità Operativa ricevono dal lunedì al venerdì dalle 11.30 alle 13.00.

L'Unità Operativa si avvale, per le prestazioni riabilitative, di un'attrezzata palestra e di qualificati tecnici della Riabilitazione.

Riabilitazione generale/geriatrica

Il Primario, riceve i familiari su appuntamento. I Medici dell'Unità Operativa ricevono tutti i giorni feriali, eccetto giovedì, dalle 12.00 alle 13.00 e su appuntamento.

I nostri Centri specialistici

- Centro di Chirurgia Mininvasiva Laparoscopica
- Centro di Patologia Ano-Rettale
- Centro di Senologia
- Psicologia Clinica
- Centro di Allergologia
- Centro Scompenso cardiaco

Cartella clinica

La relazione clinica relativa al periodo di degenza viene regolarmente rilasciata al paziente al momento della dimissione. In ogni momento il degente o chi ne detiene la delega può richiedere agli Uffici amministrativi la copia della cartella clinica, previo pagamento.

Informazioni mediche

La Casa di Cura Ambrosiana ritiene suo dovere garantire ad ogni paziente il massimo dell'informazione sanitaria e dei programmi terapeutici.

I Medici sono a disposizione per fornire ai pazienti e ai familiari da essi delegati, tutte le informazioni sullo stato di salute, sulle cure e ed esami prescritti.

Se si desidera un colloquio con i Medici, per maggiori chiarimenti, il Caposala potrà indicare gli orari di ricevimento. Non vengono rilasciate per telefono informazioni sui degenti.

Liste d'attesa

La gestione delle prenotazioni dei ricoveri ordinari è compito dell'Accettazione. Avviene secondo un criterio cronologico, tenendo conto della gravità e dell'urgenza della patologia.

Visite mediche

Per assicurare la riservatezza e l'igiene durante le visite mediche i visitatori presenti dovranno allontanarsi dalle camere di degenza. I degenti sono invitati ad attendere la visita rimanendo a letto.

Altre informazioni

Assistente sociale: E' presente un'Assistente sociale, la Sig.ra Valentina Culpo, che riceve i pazienti e i loro familiari su appuntamento.

Per informazioni rivolgersi ai Caposala delle Unità Operativa

Organizzazione di volontariato: All'interno della Casa di Cura è presente e opera l'Associazione di Volontariato Unione Samaritana.

Alimentazione: L'alimentazione costituisce in molte situazioni una parte essenziale della cura medica; per questo motivo una dieta appropriata viene stabilita dai sanitari.

Per evitare di assumere alimenti e bevande non compatibili con la cura in corso, si consiglia di non consumare alimenti portati dall'esterno senza prima consultare il Medico o il Caposala.

Se per motivi di religione o cultura alcuni cibi offerti dalla Casa di Cura non possono essere assunti, sufficiente concordare la loro sostituzione con il Personale sanitario.

Orario dei pasti:

prima colazione	ore 8.00	pranzo	ore 12.00
piccola merenda	ore 16.00	cena	ore 18.00

Funzioni religiose

Nella Chiesa centrale si celebrano le S.S. Messe nei seguenti orari:

giorni feriali ore 6.45 18.00 - giorni festivi ore 7.45 10.00

In Casa di Cura, la Funzione religiosa si celebra: Domenica e festivi ore 9.00

La presenza di un Ministro di Culto non cattolico potrà essere richiesta al momento del ricovero.

Norme per i visitatori

E' consentito l'accesso in Casa di Cura Ambrosiana a un numero limitato di visitatori per degente, per evitare confusione nelle stanze disturbando i vicini.

E' vietato l'accesso ai Reparti da parte di bambini di età inferiore ai 12 anni.

Prima di mobilizzare dal letto o dalla carrozzina i degenti, è necessario consultare il Caposala o gli infermieri professionali in servizio sulle opportune ed eventuali cautele per evitare al minimo il rischio di cadute e traumi conseguenti.

Si raccomanda di non portare ai degenti cibi o bevande dall'esterno per non alterarne la dieta.

RACCOLTA DIFFERENZIATA Si raccomanda vivamente di utilizzare gli appositi contenitori nelle sale soggiorno e nei punti ristoro, per

• **GIORNALI/CARTA** • **BOTTIGLIE di PLASTICA** • **LATTINE** •

FUMO

E' tassativamente vietato fumare in tutti gli ambienti della Casa di Cura Ambrosiana.

Orario Visite

lunedì - venerdì	dalle ore 16.00 alle 17.00 dalle ore 18.30 alle 19.30	sabato e giorni festivi	dalle ore 11.00 alle 12.00 dalle ore 15.30 alle 17.30
------------------	--	----------------------------	--

Per accedere dai reparti fuori dagli orari di visita, è necessario esibire uno speciale permesso rilasciato dal Caposala. Si sottolinea che la limitazione degli orari di visita è principalmente a salvaguardia delle esigenze del paziente e determinata dalla necessità di provvedere alle attività mediche, infermieristiche ed igieniche del reparto. Si rammenta che l'accesso fuori orario può comportare attese anche prolungate, qualora siano in corsa le attività sopra descritte.

Ambulatori

La Casa di Cura Ambrosiana eroga servizi

- accreditati dal SSN (Servizio Sanitario Nazionale);
- in libera professione;
- convenzioni speciali.

Prenotazioni

Al fine di rendere un migliore servizio all'utente, le prenotazioni possono essere effettuate:

- direttamente agli sportelli dell'accettazione dalle ore 09.00 alle ore 12.30 e dalle 13.30 alle 17.00
- telefonicamente dalle ore 9.00 alle ore 13.00, al numero 02.458761.

Il giorno in cui è stata fissata la prestazione, ciascun paziente, con la prescrizione del medico di base, si dovrà recare un po' prima agli sportelli per il pagamento della prestazione o del ticket.

E' possibile pagare il ticket anche in prenotazione, rimborsabile in caso di mancata visita.

I prelievi ematochimici vengono effettuati tutti i giorni, compreso il sabato dalle ore 8.00 alle ore 10.30 senza prenotazione.

Tempi di attesa

La Casa di Cura Ambrosiana si impegna a rispettare i limiti stabiliti dall'Assessorato Sanità della Regione Lombardia (D.M.124/98, DGR 38571/98 e 47675/99).

Ritiro referti

Il referto dell'esame strumentale e la comunicazione al medico di base verranno consegnati alla fine della prestazione o in data comunicata presso l'Accettazione.

Esenzione

I pazienti che godono dell'esenzione dal ticket devono:

- prenotare le prestazioni allo sportello
- documentare con la relativa certificazione ASL il diritto all'esenzione;
- il giorno dell'appuntamento possono presentarsi direttamente in ambulatorio per effettuare la visita;

Esami radiologici

Si prenotano presso il Servizio di Radiologia dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e telefonicamente dalle ore 9.00 alle ore 13.00 dal lunedì al venerdì al numero 02.458761.

Le Specialità Ambulatoriali

Allergologia	Fisiatria
Agopuntura	Fisiopatologia respiratoria
Andrologia	Gastroenterologia
Anestesiologia	Geriatrics
Cardiologia	Ginecologia
Chirurgia Generale	Medicina Generale
Chirurgia Plastica ricostruttiva	Neurologia
Chirurgia vascolare	Oculistica
Dermatologia	Omeopatia
Diabetologia	Oncologia Medica
Yoga	Ortopedia
Dietologia	Otorinolaringoiatria
Elettromiografia (E.M.G.)	Pneumologia
Elettroncelografia	Senologia
Endocrinologia	Urologia
Epatologia	

Servizi speciali di diagnosi e cura

Laboratorio analisi cliniche
Anatomia patologica: istologia e citologia
Diagnostica per immagini
TAC
Mammografia
Ortopantomografia
M.O.C/TAC.
Ecografia
Ecocardiografia
Ecocolordoppler
Endoscopia
Riabilitazione e Fisioterapia
Allergologia

ALTRE INFORMAZIONI

Norme antinfortunistiche antincendio e sicurezza: A norma del D.L. 626/94 e seguenti normative il personale della Casa di Cura è addestrato ad intervenire per controllare incendi e tutelare la sicurezza dei degenti.

Nei corridoi delle degenze sono a disposizione degli ospiti le norme antincendio da attuare in caso di necessità, con l'indicazione delle vie di fuga.

Tutela dei dati personali: Ai sensi della Legge 196/2003, la Casa di Cura Ambrosiana, quale trattamento dei dati personali, garantisce di seguire le regole di segretezza cui sono sottoposti i destinatari della prestazione sanitaria.

Questionario: Tutti i pazienti sono invitati a collaborare per il continuo miglioramento della Casa di Cura Ambrosiana compilando l'apposito questionario, somministrato al momento del ricovero.

Relazioni con il pubblico: Il Responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico è disponibile per fornire informazioni e assistenza ogni mattina nei giorni feriali.

Servizio Farmacia: Il Servizio di Farmacia interna è tenuto dalla d.ssa Mariangela Pagani.

Servizi Integrativi

Bevande e Servizio bar: In ogni piano sono disponibili distributori di bevande calde e fredde. I distributori funzionano con le comuni monete.

I degenti sono pregati di consultare il personale in servizio sull'opportunità dell'assunzione di tali bevande.

E' disponibile un bar interno all'Itituto Sacra Famiglia, aperto dalle 7.00 alle 18.00.

Giornali e riviste: L'acquisto di giornali e riviste può essere effettuato nei reparti di degenza. Il servizio viene effettuato tutte le mattine.

Parrucchiere: E' disponibile un servizio di parrucchiere per uomo e donna su richiesta, a carico dei pazienti, su prenotazione.

Per informazioni rivolgersi al Caposala.

Servizio navetta: E' disponibile un servizio navetta gratuito dal lunedì al venerdì non festivi dalle ore 15.30 alle ore 17.00 dalla fermata MM1 Bisceglie (lato via Parri).

NUMERI UTILI

Call Center	02.458761
Prenotazioni Ambulatori	02.458761
Prenotazioni Ricoveri	02.45876200
Fax	02.4500706
Centro di Senologia	02.45876535
Centro di Allergologia	02.45876607 02.45876608
Servizio di Radiologia	02.45876664 02.45876673
Responsabile Servizio Utenti	02.45876672
Servizio sociale	02.45876298
Segretaria Direzione Sanitaria	02.45876392
E-mail	amm@ambrosianacdc.it

RISPETTA IL LUOGO DI CURA. NON FUMARE!

Come si arriva in Casa di Cura Ambrosiana

Metropolitana Linea 1 rossa, fermata Bisceglie,
autobus per Cesano Boscone fermata Municipio.

Autobus n° 63 e da fermata MM Bisceglie a via Bagarotti.

Un servizio navetta gratuito è a disposizione
dal lunedì al venerdì non festivi, dalle 15,30 alle 17,00
dalla fermata MM1 Bisceglie (lato via Parri).

Autobus n° 58 barrato da piazza Cordusio - piazzale Aquileia
a via B. Gozzoli

Tangenziale ovest uscita Cusago - Baggio direzione Milano.

Di fronte alla Casa di Cura
è disponibile un'area di parcheggio custodito.

Il servizio navetta, su accordo con l'Assistente Sociale,
accompagnerà coloro che avranno necessità di rientrare
al domicilio, dopo il ricovero, qualora i famigliari,
si trovassero in difficoltà.

Ampio parcheggio custodito



Responsabile servizio utenti

Tel. 02.45876672

Prenotazioni Ricoveri

Tel. 02.45876200

Fax 02.4500706

Prenotazioni Ambulatori SSN e libera professione

Tel. 02.458761

Fax 02.45876533

Direzione Sanitaria

D.ssa Silvia Salvetti

CASA DI CURA
AMBROSIANA S.p.A
ISTITUTO SACRA FAMIGLIA
Piazza Mons. Moneta, 1
20090 Cesano Boscone
MILANO
Telefono 02 45 876.1